



“NUESTROS DERECHOS COMO CONSUMIDORES”



DERECHO A LA SATISFACCIÓN DE LAS NECESIDADES BÁSICAS



Tenés derecho a acceder a productos y servicios básicos para tener una vida digna:

- Alimentos
- Vestimenta
- Vivienda
- Salud y sanidad
- Educación

DERECHO A LA SALUD Y A LA SEGURIDAD EN EL CONSUMO



Tenés derecho a que los productos y servicios que adquirís sean suministrados de manera tal que no presenten peligro alguno para tu salud o integridad física

Recordá que todos los productos eléctricos, electrónicos, electrodomésticos, juguetes, encendedores, bicicletas de uso infantil y elementos de protección personal para el trabajo deben tener el sello de Seguridad Argentino

DERECHO A LA INFORMACIÓN

CLARA

CIERTA

DETALLADA

GRATUITA



DERECHO A LA ELECCIÓN



Tenés derecho a optar entre diferentes:

- proveedores
- bienes y servicios
- precios y calidades
- modalidades de pago

que mejor se ajusten a tus necesidades y deseos.

DERECHO AL TRATO DIGNO

Tenés derecho a que el proveedor garantice las condiciones de atención, trato digno, equitativo, respetuoso y no discriminatorio a los consumidores.



DERECHO A LA PROTECCIÓN DE LOS INTERESES ECONÓMICOS Y A SU REPARACIÓN



Tenés derecho a que tus intereses económicos sean protegidos en la relación de consumo ante daños ocasionados por:

- la *prestación* incorrecta de un *servicio*
- *inconvenientes* en el uso de un *producto*

dando lugar a una reparación efectiva o indemnización.

DERECHO A LA ORGANIZACIÓN Y A LA REPRESENTACIÓN

Tenés derecho a que se aseguren los medios para la organización de los consumidores en defensa de sus derechos y a que sus intereses se encuentren representados en los procesos de toma de decisiones pública.



DERECHO A LA EDUCACIÓN EN EL CONSUMO

Tenés derecho a conocer y comprender cuáles son tus derechos y responsabilidades como consumidor para tomar decisiones informadas en tus actos de consumo y para hacerlos valer





¡Juntos Podemos !

